

Informativa sulla registrazione delle telefonate inoltrate Centralino BEA GENOVA S.R.L.

(ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali)

1. Finalità del trattamento:

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy (DLgs 196/2003) BEA GENOVA s.r.l. La informa che le telefonate inoltrate al Servizio Informazioni N° 010.9641083 e N° 010.9640722 saranno registrate per finalità di verifica della qualità del servizio reso all'utenza e per fini di gestione delle segnalazioni/reclami (fermo restando che quella telefonica non è la modalità di inoltro dei reclami riguardanti comportamenti del personale).

Nel caso in cui, per la gestione delle Sue richieste e delle eventuali segnalazioni da Lei inoltrate, Le vengano richiesti alcuni Suoi dati personali, La informiamo che la registrazione telefonica di questi dati è unicamente finalizzata all'accoglimento e alla gestione della richiesta stessa, e non sono previste finalità diverse.

È escluso ogni nostro interesse di raccolta e/o registrazione di suoi dati sensibili o giudiziari, e la invitiamo a non fornirli durante le telefonate con il Servizio Informazioni.

2. Modalità del trattamento:

Le telefonate in entrata saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del chiamante, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. La conservazione delle telefonate registrate è legata al termine utile per la normale gestione delle segnalazioni relative alla telefonata stessa, entro 30 giorni dalla data della chiamata. Passato tale termine, le registrazioni risulteranno sovrascritte in modo da non poter più essere utilizzate.

Durante la telefonata, Lei risulterà preventivamente avvisato in merito all'avvio della registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata da personale addetto o voce registrata, e previo segnale acustico.

Se non intenderà interrompere la telefonata, si intende manifestato il principio di "continuazione della telefonata/assenso" alla registrazione.

3. Natura del conferimento dei dati:

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per gestire il controllo sulla qualità del servizio erogato ed eventualmente per formalizzare, accogliere e gestire il reclamo da Lei presentato. Senza il conferimento di dati non ci sarà possibile dare seguito alle sue richieste.

4. Comunicazione e/o diffusione dei dati:

I dati personali eventualmente registrati nelle telefonate non saranno comunicati a terzi, o tantomeno diffusi, nemmeno a personale interno a questa società, se non appositamente incaricato e per soli fini di difesa.

5. Trasferimento all'estero:

I dati personali trattati non risulteranno in alcun modo trasferiti all'estero o al di fuori dell'Unione Europea.

6. Diritti dell'Interessato:

In base a quanto previsto dall'art. 7 della legge, Le viene riconosciuto il diritto di:

- conoscere quali dati personali vengano trattati dalla scrivente, la loro origine, la finalità e la modalità del trattamento;
- ottenere la cancellazione e/o la distruzione dei dati trattati in violazione delle norme di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati;
- opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati, qualora illegittimi o effettuati per meri fini di informazione commerciale.

7. Titolare del trattamento:

Titolare del trattamento dei dati: BEA GENOVA s.r.l., Via Alla Chiesa 2B/17-16012 Busalla (GE).

Per ogni richiesta o informazione può scriverci all'indirizzo e-mail info@casasalute.eu

BEA GENOVA S.R.L.
Via Alla Chiesa 2B/17 – 16012 Busalla (GE)
P.I. 02212680991

